

## Kostenschutz - Zertifikat



### Herzlichen Glückwunsch zum Erhalt des Kostenschutz-Zertifikats für Ihr SENE.Home G2!

Mit diesem Zertifikat haben Sie einen Anspruch auf folgende Leistungen gesichert:

- einmaliger vollständiger Akkuzellen-Tausch für Ihr SENE.Home G2 zum Festpreis von 999,- € netto (1.188,81 € inkl. 19% MwSt., exklusive Montage- und Transportkosten)
- einmaliger vollständiger Tausch des Batteriewechselrichters des SENE.Home G2 zum Festpreis von 299,- € netto (355,81 € inkl. 19% MwSt., exklusive Montage- und Transportkosten)

Sobald die Zeitwertersatzgarantie des Akkus Ihres SENE.Home G2 abgelaufen ist, können Sie über Ihren Fachinstallateur mit diesem Zertifikat zu jedem beliebigen Zeitpunkt einmalig neue Akku-Zellen schriftlich bei uns anfordern. Der Tausch des Batteriewechselrichters erfolgt unabhängig von der Garantie. Senden Sie dafür den beigefügten Auftrag an die Deutsche Energieversorgung GmbH.

Die Zahlung erfolgt bei Inanspruchnahme des Zertifikates.

Nach Eingang der Zahlung recycelt die Deutsche Energieversorgung die alten Akkuzellen bzw. den alten Batteriewechselrichter und ersetzt diese/n durch Produkte gleicher Art und Güte.

Dieses Zertifikat umfasst jedoch nicht die Kosten für die (De-)Montage und den Versand der alten und neuen Akkuzellen bzw. des Batteriewechselrichters. Hierfür beauftragen Sie bitte Ihren Fachinstallateur.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme ist die vollständig bei uns eingegangene Anlagenregistrierung inkl. Installationsprotokoll bis drei Monate nach Installationsdatum. Etwaige gewährte Garantien und Gewährleistungsansprüche beginnen mit Übergabe der Austauschgeräte neu zu laufen.

Bitte wenden Sie sich bei einem Tausch an:

**Deutsche Energieversorgung GmbH – Am Schenkberg 12 – 04349 Leipzig**

**Telefon: 034298 14 19 0 – Fax: 034298 14 19 19 – E-Mail: [service@senec-ies.com](mailto:service@senec-ies.com)**

Bitte bewahren Sie dieses Dokument sorgfältig auf. Senden Sie den beigefügten Auftrag an die Deutsche Energieversorgung GmbH zurück, wenn Sie von dem Zertifikat Gebrauch machen möchten. (Stand: 26.02.2014)

## Auftrag zum Austausch



Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätige ich, dass ich vom Kostenschutz-Zertifikat für das SENE.Home G2 Gebrauch mache.

- vollständiger Akkuzellen-Tausch des SENE.Home G2 zum Festpreis von 999,- € netto (1.188,81 € inkl. 19% MwSt., exklusive Montage- und Transportkosten)
- vollständiger Tausch des Batteriewechselrichters des SENE.Home G2 zum Festpreis von 299,- € netto (355,81 € inkl. 19% MwSt., exklusive Montage- und Transportkosten)
- vollständiger Tausch der Akkuzellen und des Batteriewechselrichters des SENE.Home G2 zum Festpreis von 1.298,- € netto (1.544,62 € inkl. 19% MwSt., exklusive Montage- und Transportkosten)

Nach Absendung dieses Auftrages erhalte ich eine Bestätigung des Tausches sowie eine Rechnung.. Ich werde über meinen autorisierten Installateur das zu tauschende Bauteil an die Deutsche Energieversorgung GmbH zurück senden lassen und erhalte im Gegenzug etwa 14 Tage nach Zahlungseingang des oben genannten Betrages das oben genannte Bauteil in gleicher Art und Güte.

Die jeweiligen Transportkosten und die Kosten der Montage/Demontage sind nicht inbegriffen.

Diesem Auftrag lege ich eine Rechnungskopie meines Installateurs zum Kauf des SENE.Home G2 bei.

Senden Sie den Auftrag bitte an:

**Deutsche Energieversorgung GmbH – Am Schenkberg 12 – 04349 Leipzig**  
**Tel: 034298 14 19 0 – Fax: 034298 14 19 19 – E-Mail: [service@senec-ies.com](mailto:service@senec-ies.com)**

<b>Anschrift des Betreibers</b> Name, Vorname, PLZ, Ort, Straße, Hausnummer	
<b>Telefonnummer</b> für evtl. Rückfragen	
<b>Seriennummer SENE.Home</b>	
<b>Datum der Inbetriebnahme</b>	

Datum, Unterschrift des Anlagen-Betreibers