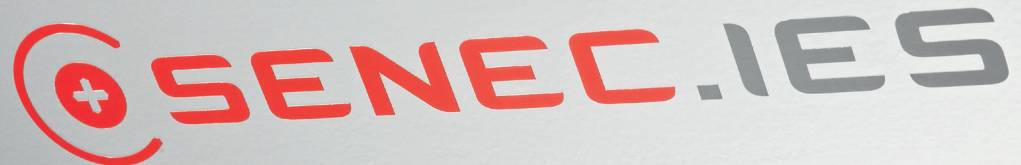


Kostenschutz - Zertifikat



Herzlichen Glückwunsch zum Erhalt des Kostenschutz-Zertifikats für Ihren SENE.C.Business!

Mit diesem Zertifikat haben Sie einen Anspruch auf folgende Leistungen gesichert:

- Einmaliger vollständiger Akkuzellen-Tausch für Ihr SENE.C.Business zum Festpreis von 2.800,- € netto (3.332,- € inkl. 19% MwSt., exklusive Montage- und Transportkosten).
- Einmaliger vollständiger Tausch eines der drei verbauten Batteriewechselrichter des SENE.C.Business zum Festpreis von 299,- € netto (355,81 € inkl. 19% MwSt., exklusive Montage- und Transportkosten). Jeder der drei verbauten Batteriewechselrichter kann je einmal zu diesem Festpreis getauscht werden.

Sobald die Zeitwertersatzgarantie des Akkus Ihres SENE.C.Business abgelaufen ist, können Sie über Ihren Fachinstallateur mit diesem Zertifikat zu jedem beliebigen Zeitpunkt einmalig neue Akku-Zellen schriftlich bei uns anfordern. Der Tausch des Batteriewechselrichters erfolgt unabhängig von der Garantie. Senden Sie dafür den beigegefügten Auftrag an die Deutsche Energieversorgung GmbH.

Die Zahlung erfolgt bei Inanspruchnahme des Zertifikates.

Nach Eingang der Zahlung recycelt die Deutsche Energieversorgung GmbH die alten Akkuzellen bzw. den alten Batteriewechselrichter und ersetzt diese/n durch Produkte gleicher Art und Güte.

Dieses Zertifikat umfasst jedoch nicht die Kosten für die (De-)Montage und den Versand der alten und neuen Akkuzellen bzw. des Batteriewechselrichters. Hierfür beauftragen Sie bitte Ihren Fachinstallateur.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme ist die vollständig bei uns eingegangene Anlagenregistrierung inkl. Installationsprotokoll bis drei Monate nach Installationsdatum. Etwaige gewährte Garantien und Gewährleistungsansprüche beginnen mit Übergabe der Austauschgeräte neu zu laufen.

Bitte wenden Sie sich bei einem Tausch an:

Bitte bewahren Sie dieses Dokument sorgfältig auf. Senden Sie den beigegefügten Auftrag an die Deutsche Energieversorgung GmbH zurück, wenn Sie von dem Zertifikat Gebrauch machen möchten. (Stand: 26.06.2014)

Auftrag zum Austausch



Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätige ich, dass ich vom Kostenschutz-Zertifikat für das SENEK.Business Gebrauch mache.

Bitte ankreuzen:

- vollständiger Akkuzellen-Tausch des SENEK.Business zum Festpreis von 2.800,- € netto (3.332,- € inkl. 19% MwSt., exklusive Montage- und Transportkosten)
- vollständiger Tausch eines Batteriewechselrichters des SENEK.Business zum Festpreis von 299,- € netto (355,81 € inkl. 19% MwSt., exklusive Montage- und Transportkosten) je Batteriewechselrichter. Anzahl zu tauschender Batteriewechselrichter (bitte ankreuzen): 1 2 3
- vollständiger Tausch der Akkuzellen und eines einzelnen Batteriewechselrichters des SENEK.Business zum Festpreis von 3.099,- € netto (3.687,81 € inkl. 19% MwSt., exklusive Montage- und Transportkosten)

Nach Absendung dieses Auftrages erhalte ich eine Bestätigung des Tausches sowie eine Rechnung. Ich werde über meinen autorisierten Installateur das zu tauschende Bauteil an die Deutsche Energieversorgung GmbH zurück senden lassen und erhalte im Gegenzug etwa 14 Tage nach Zahlungseingang des oben genannten Betrages das oben genannte Bauteil in gleicher Art und Güte.

Die jeweiligen Transportkosten und die Kosten der Montage/Demontage sind nicht inbegriffen.

Diesem Auftrag lege ich eine Rechnungskopie meines Installateurs zum damaligen Kauf des SENEK.Business bei.

Senden Sie den Auftrag bitte an:

Deutsche Energieversorgung GmbH – Am Schenkberg 12 – 04349 Leipzig
Tel: 034298 14 19 0 – Fax: 034298 14 19 19 – E-Mail: service@senec-ies.com

Anschrift des Betreibers Name, Vorname, PLZ, Ort, Straße, Hausnummer	
Telefonnummer für evtl. Rückfragen	
Seriennummer SENEK.Business	
Datum der Inbetriebnahme	

Datum, Unterschrift des Anlagen-Betreibers